

Konsolo Mobile: часто задаваемые вопросы

Инсталляция и настройка системы Konsolo Mobile	1
Инсталляция системы на КПК.....	1
Инсталляция менеджера регистрации и обмена на ПК	1
Инсталляция и настройка веб-службы. Синхронизация и обмен данными.....	2
Возможности Konsolo Mobile	4
Архитектура и технология Konsolo Mobile. Преимущества выбора системы.....	4
Выбор версии Konsolo Mobile - бесплатная, условно-бесплатная или коммерческая?..	7
Программа партнерства.....	8

Инсталляция и настройка системы Konsolo Mobile

Инсталляция системы на КПК

В: *Каковы системные требования к КПК?*

О: Минимум 32 МБ оперативной памяти, и операционная система WM6 / WM5 / Pocket PC 2003/2002 – практически каждый КПК или коммуникатор, который появился на рынке после 2004 г. удовлетворяет этим критериям.

В: *Как инсталлировать систему на КПК?*

О: Описано в [быстрых шагах](#) и руководстве пользователя (<http://konsolo.net/download/ru/KonsoloUserGuide.pdf>). В бесплатной и условно бесплатной версии следует бесплатно получить код активации, зарегистрировавшись в [профиле пользователя](#).

Инсталляция менеджера регистрации и обмена на ПК

В: *Каковы функции менеджера регистрации и обмена на ПК?*

О: В бесплатной и условно-бесплатной версиях, в конфигурациях доступных на нашем сайте для [скачивания](#), менеджер выполняет только одну функцию – регистрирует новые КПК в системе. Однако, если Вы купите систему, то предоставляется возможность настроить внешний веб-сервис, расположенный на скоростном сервере Интернет. При такой конфигурации менеджер через заданный промежуток времени (или по нажатию кнопки вручную), реплицирует папку data с файлами обмена в офисе и на внешнем скоростном веб сервисе. В процессе репликации с удаленного сервиса поступают в локальную папку обмена заявки, а на удаленный сервис отправляются новые файлы из локальной папки (прайс-лист, остатки, данные маршрута и т.д.). Дополнительный веб-сервис размещается на скоростном внешнем сервере Интернет (подойдет стандартный Windows хостинг, поддерживающий ASP.NET), КПК соединяются с ним, что позволяет получать заявки даже при отсутствии постоянного Интернет-канала в офисе.

Инсталляция и настройка веб-службы. Синхронизация и обмен данными

В: *Каковы основные шаги по настройке веб-сервиса (веб-службы)?*

О: Веб-служба Konsolo Mobile – это обычное приложение ASP.NET, которое работает на сервере IIS 5 или старше. Настройка веб-службы Konsolo Mobile детально описана в руководстве пользователя см. раздел 2 (<http://konsolo.net/download/ru/KonsoloUserGuide.pdf>)

Следует создать виртуальную директорию сервера IIS, в которой разрешено запускать приложения ASP (см. также руководство Microsoft по эксплуатации IIS <http://technet2.microsoft.com/windowsserver/ru/library/f6bcf78c-e0da-4e64-a010-fa8fbc499ddc1049.msp?mfr=true>).

В виртуальной директории веб сервиса должен быть активен MS.NET 1.1 (а не 2 или 3!). В директорию следует скопировать файлы веб службы.

Также следует обратить внимание, чтобы пользователь серверных процессов (обычно это пользователь ASPNET или, например, Plesk IIS WP User, в случае инсталляции оболочки Plesk на IIS) имел все права в директории data с переносом прав на дочерние директории. В Windows XP для просмотра закладки Безопасность в Проводнике и установки разрешений пользователя ASPNET, следует:

- 1) Убедиться, что файловая система диска – NTFS (а не FAT32) .
- 2) Отключить галочку «Использовать простой общий доступ к файлам» в меню Сервис, Свойства папки, закладке Вид проводника.

Чтобы “закрыть от посторонних глаз” папку с файлами обмена data, к ней следует ограничить анонимный доступ (что возможно сделать в панели управления IIS). Обычно настройка веб-службы занимает не более 10 минут.

В: *Мы настроили веб службу на офисной машине в соответствии с руководством пользователя Как провести тест, убедившись, что локальная веб-служба настроена правильно и КПК могут обмениваться с ней данными?*

О: Первый тест следует провести на ПК. В Internet Explorer следует набрать адрес <http://localhost/<название виртуальной директории>/KonsoloWebService101.asmx> Должна открыться страница функций веб-службы, а в папке data появиться новая запись в файле WebService.log (файл создается при первом запуске веб-службы). Если лог-файл не появился, это может свидетельствовать о неправильной настройке веб-службы (например, не были разрешены скрипты ASP в виртуальной директории при ее создании или не заданы разрешения для пользователя ASPNET в директории data).

Если локальный тест пройден успешно, открылась страница свойств и продолжился лог-файл, следует повторить вызов страницы функций веб-службы на этот раз с мобильного устройства, подключенного через ActiveSync. Для этого в Pocket Internet Explorer наберите адрес <http://<сетевое имя ПК>/<название виртуальной директории>/KonsoloWebService101.asmx>

ActiveSync желательно настроить на подключение к локальной сети в Параметрах соединения (Установка параметра в режиме «Автоматически» не всегда соединяет с веб-сервисом в локальной сети, а если поставить параметр «КПК подключен к Интернету», то соединения с веб службой на локальной машине не произойдет вообще).

Также необходимо разрешить доступ КПК к веб-службе со стороны брандмауэра/figewall. В случае использования стандартного брандмауэра Windows, при соединении с КПК создается отдельная сеть, для которой надо разрешить доступ к HTTP серверу (закладка брандмауэра Advanced, выберите сеть КПК и нажмите Settings). Аналогично реализуется доступ при использовании альтернативных систем обеспечения безопасности. Следует проверить конфигурацию систем обеспечения безопасности, если веб-служба запускается на ПК, но с КПК до нее невозможно «дозвониться».

Если второй тест пройден и Pocket Internet Explorer открывает страницу свойств веб службы, то следует записать:

<http://<сетевое имя ПК>/название виртуальной директории> в адресе веб службы нашей программы на КПК (без указания тестовой страницы KonsoloWebService101.asmx)

Также заметим, что с пользователями коммерческих версий мы ведем индивидуальную консультативную работу, в 100% случаев веб-служба настраивается и работает успешно!

В: Веб-служба «прозванивается» с КПК через Pocket Internet Explorer, но программа выдает ошибку в процессе синхронизации «КПК не зарегистрирован на этом сервере»

О: Зарегистрируйте КПК в менеджере, и поместите файлы обмена в папку КПК. Подробнее см. [быстрые шаги>>](#)

Интеграция в 1С и другие учетные системы, алгоритмы и файлы обмена

В: Мы выгрузили данные из учетной системы, но при считывании данных на КПК произошла ошибка...

О: Если Вы пользователь коммерческой версии (т.е. купили систему)– свяжитесь с нашими специалистами, например, возможно оформить [авторизованный запрос техподдержки из панели управления \(Help Desk\)](#). Мы проверим корректность выгруженных файлов и найдем несоответствие спецификации. Обычно это решается в протяжении 1 рабочего дня после обращения пользователя. Для пользователей бесплатных версий мы рекомендуем проверить выгруженные файлы на предмет совместимостью с форматами. Примеры «правильных» файлов смотрите в соответствующем версии инсталляционном пакете, папка data. Обычно приведенных примеров внедрения в 1С и спецификаций достаточно для самостоятельного запуска системы (см. [Поддержка](#)).

В: Мы купили лицензии на систему. Как осуществляется последующая поддержка?

О: В течении года после покупки системы мы осуществляем гарантийное удаленное обслуживание, существует возможность оформить [авторизованный](#)

[запрос техподдержки из панели управления \(Help Desk\)](#). Кроме того, мы консультируем заказчиков по электронной почте, при помощи мессенджеров таких как ICQ, Интернет-телефонии Skype или по обычному телефону.

На местах поддержку осуществляют наши партнеры, а также мы бесплатно готовим штатных IT сотрудников заказчика в процессе внедрения и поддержки системы. Как правило, первоначальной настройки достаточно, чтобы все работало годами – система очень проста и понятна в администрировании.

В: Как часто приходится обращаться за поддержкой к специалистам Консоло?

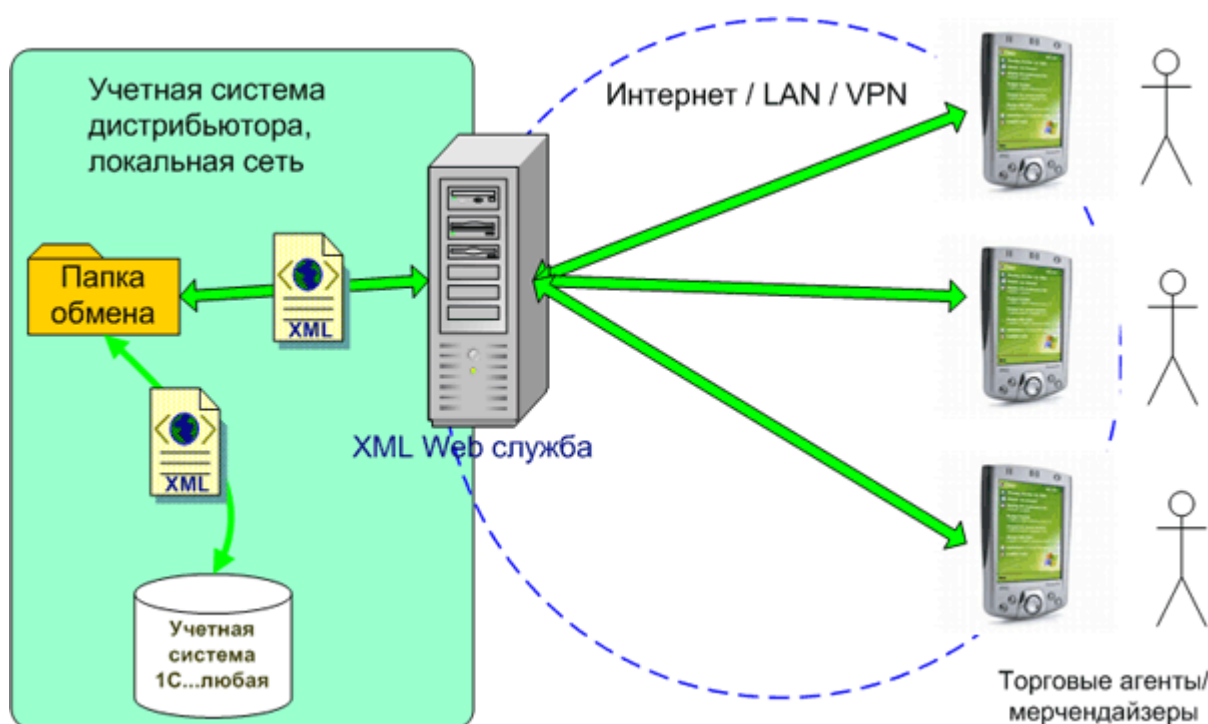
О: Обычно это происходит, когда заказчик конфигурирует что-либо в своей сети, переустанавливает сервер и т.п. Однажды настроенная система работает годами без вмешательства извне.

Возможности Konsolo Mobile

Архитектура и технология Konsolo Mobile. Преимущества выбора системы

В: Работает ли Konsolo Mobile через Wi-Fi, Bluetooth, шнур и т.п.? Важен ли способ связи при выходе в Интернет и синхронизации в офисе?

О: Соединение может быть осуществлено через любое сетевое соединение: Интернет, локальную сеть, или зашифрованное соединение, например, SSL/HTTPS или VPN. Будет ли это соединение использовать Wi-Fi, Bluetooth, шнур – не играет роли, требования к линии связи минимальны. Архитектура системы представлена на изображении:



В: *Обмен данными в Konsolo Mobile осуществляется при помощи текстовых и XML файлов, почему именно так? Почему вы не используете какой-либо сервер для хранения и репликации данных, например, MS SQL или другой?*

О: Еще в начале разработки системы в 2004 г. ставка была сделана на простоту и, как следствие, надежность. Текстовые и XML файлы вполне подходят для данной задачи по объему передаваемых и хранимых данных, они просты для интеграции, любая учетная система способна обработать их. Нам удалось обойти использование специфических серверов, таких как, например, MS SQL, которые всегда более сложны в эксплуатации, требуют квалифицированного администрирования, обеспечения отражения хакерских атак, защиты данных и т.п. Годы доказали правильность выбора – система надежно работает без привлечения дорогостоящих специалистов на местах.

В: *Синхронизация через внешний скоростной хостинг, что это такое?*

О: В бесплатной и условно-бесплатной версиях, доступных для [скачивания на нашем сайте](#), удаленная синхронизация осуществляется при доступе к офисному серверу IIS через Интернет (например, используя постоянный IP адрес). Этот способ уверенно работает, но пользователи коммерческих версий получают дополнительное программное обеспечение с возможностью использовать еще один сервер, который Вы можете разместить на любом скоростном Интернет хостинге ASP.NET (услуги подобного хостинга в Интернет предлагают сегодня тысячи фирм, стоимость услуги начинается с \$2 в месяц). При работе с внешним сервером, КПК соединяются с ним, а офис получает/отправляет данные также в момент выхода в Интернет (по нажатию клавиши или в заданные промежутки времени по таймеру). Использование промежуточного сервиса особенно подходит для малого бизнеса – для офисной синхронизации не требуется специальная выделенная линия, в офисе достаточно телефона с GPRS или аналогового модема. Некоторые крупные склады среди наших заказчиков также годами используют такой способ синхронизации, а для пользователей, купивших коммерческие версии, мы предоставляем возможность хостинга на нашем сервере на тестовый период 1 месяца бесплатно.

В: *Кроме синхронизации через веб службу, существуют ли альтернативные способы синхронизации, например, при помощи электронной почты?*

О: Возможна синхронизация с автоматической отправкой заявок и другой информации от торгового представителя по электронной почте (используя Pocket Outlook в КПК со стандартной записью электронной почты, например, на mail.ru или gmail.com). Синхронизация по email рассматривается как аварийный способ и является гарантией доставки заявок даже в случае недоступности веб-сервиса по каким-либо причинам.

В: *Делает ли ваша система самостоятельно операции в нашей учетной системе, например, транзакции в 1С?*

О: Нет! Полномочия нашей системы ограничиваются доступом к папке data, куда попадают новые заявки и другие данные с КПК, а также выгружаются файлы из учетной системы. В 1С, например, выгрузка загрузка данных обеспечивается внешним отчетом / обработкой, весь обмен идет по инициативе учетной системы (примеры интеграции в 1С доступны в разделе [Поддержка](#)). В случае использования нашей системы у бухгалтеров никогда не происходит

«подвешивание» транзакций в момент, когда торговый представитель производит обмен заявками.

V: *С размером какого прайс-листа работает система?*

О: Стандартный размер прайса до 5 тысяч позиций – как правило, для работы на выезде торговому представителю достаточно такого объема данных. Если прайс-лист нестандартный, например, 10 тысяч или более, существует возможность подключения дополнительных модулей для оптимизации работы с прайсами такого объема.

V: *Вопрос про терминальный доступ... Зачем городить все эти программные модули, если достаточно соединиться с «большим» компьютером в окне терминала с КПК и работать таким образом удаленно, записывая заявки напрямую в учетную систему?*

О: Согласно требованиям к деятельности торгового представителя, заявка должна приниматься как в онлайн, так и в оффлайн режиме. Иными словами, все должно работать даже в таком месте, где нет никакой сети, подвальном помещении, в удаленном регионе и т.п. Впрочем, и в крупных городах бывают перебои постоянного доступа к Интернет, часы пик или зоны некачественного приема, нам представляется не самым лучшим строить работу в зависимости от «погодных условий».

Потому, торговый представитель собирает заявки независимо от наличия или отсутствия подключения к Интернет, осуществляя обмен данными в момент соединения.

V: *Как происходит обновление остатков в Konsolo Mobile?*

О: В момент соединения с веб-службой торговый представитель получает актуальные остатки товара, для того чтобы быть в курсе текущих остатков рекомендуется соединяться почаще, например, отправляя каждую записанную заявку. Для системных интеграторов заметим, остатки идут отдельным файлом по отношению к прочим данным прайс-листа и не создают избыточного трафика.

V: *Что такое стандартный заказ и акция на товары?*

О: В Про версии существует возможность мгновенного заполнения заявки акционными товарами (общими для всех заказчиков) или стандартным заказом товаров свойственным для данного заказчика. Данные списки формируются в учетной системе и выгружаются в Консоло Мобайл.

V: *Сколько категорий цен (крупный опт, опт, мелкий опт и т.д.) может быть задано в Konsolo Mobile? Это фиксированная количество зашитое в программу?*

О: В стандартной конфигурации каждому заказчику присваивается определенная категория цены – опт, мелкий опт и т.д. Заказчик видит только свою категорию цен в окне заявки. Количество категорий цен задается в учетной системе и автоматически отображается в Konsolo Mobile. Например, если сегодня 7, а завтра ввели 8-ю категорию цен, то в Konsolo Mobile отобразится 8 категорий цен после синхронизации.

В нестандартной конфигурации, нам приходилось решать задачи, когда заказчику присваивалось две или более категорий цен (например, при составлении заявок от множественных складов, с НДС, без НДС и т.п.). Мы всегда исходим из особенностей бизнес процессов заказчика.

В: *Возможно ли задать индивидуальную скидку для торговой точки?*

О: В Про версии, помимо ценовой категории (см. предыдущий ответ – опт, мелкий опт и т.д.), существует также возможность задать индивидуальную скидку для торговой точки в %.

Выбор версии Konsolo Mobile - бесплатная, условно-бесплатная или коммерческая?

В: *Какую версию нам выбрать, предлагается бесплатная, условно-бесплатная и коммерческая?*

О: Возможности версии Про рассмотрены в [детальном описании системы](#).

Разница между версиями детально описана в [сравнительной спецификации](#).

Кроме того, мы рекомендуем [скачать](#) две полноценно работающие (условно-бесплатную Базовую и бесплатную Лайт) и одну демо коммерческой (Про).

В: *Мы купили Базовую версию, однако наш бизнес развился и необходимо реализовать новые бизнес процессы – карточку клиента с историей продаж, снятие остатков по требованию завода-производителя, «правило полтора» и т.п. Как перейти от Базовой к Про?*

О: Условно-бесплатная Базовая демонстрирует широкие возможности Про версии и форматы файлов совпадают, однако в Про появляются новые поля – история посещений, справочник причин непродаж, жесткая логистика маршрута, GPS и т.д. При покупке новой версии возможно доплатить разницу в цене, обновив прежние лицензии.

В: *В Про версии есть карточка клиента, с историей продаж, где представлены количество товара и наличие остатков на конкретную дату, сколько оборотов истории (дат посещений) можно выгрузить?*

О: Количество оборотов истории (дат посещений) задается динамически в учетной системе. Как правило, выгружают три посещения, но и бывает что и в «одно посещение» сводят историю, например, за полгода. Количество выгрузок задается в учетной системе.

В: *Версия Про, что означает жесткая логистика маршрута торгового представителя? Что такое справочник причин непродаж?*

О: Существует возможность задать порядок посещений торговых точек (с возможностью последующего возвращения на торговую точку). Если продажа не состоялась по какой-то причине, возможно обязать торгового представителя отмечать причину непродаж. Из учетной системы выгружается справочник причин непродаж.

В: *Нам необходимо доработать...*

О: Среди наших клиентов как дистрибьюторы товаров ведущих национальных брендов, так и небольшие склады. Всегда, когда это требовалось, мы

осуществляли доработку и конфигурирование возможностей системы в соответствии с бизнес процессами заказчика.

Программа партнерства

В: *Каковы преимущества партнера, на чем зарабатывают партнеры?*

О: Партнеры получают до 50% скидки на лицензии, а также осуществляют внедрение и сопровождение системы на местах.

В: *Кто может стать партнером, и какова процедура?*

О: Системные интеграторы, фирмы и частные предприниматели, занимающиеся сопровождением и автоматизацией предприятий-дистрибьюторов. Подробно см. страницу о [Партнерстве](#).